Console IAP

Manuel d’utilisation

Préface

Cette application fut un projet lancé à l'initiative du service IAP (Industrialisation Automatisation et Projet) de l'entreprise SEA TPI, composé de développeurs et d'experts techniques, qui a pour rôle le développement et le maintien en condition opérationnelle d'applications de tout type le maintien en condition opérationnelle d'applications de tous types.

Les prestations du service évoluent continuellement, leurs champs d'action est de plus en plus vaste et requiert par conséquence un suivi de maintenance accru pour assurer une qualité de service optimale, il était donc devenu important de centraliser au maximum les informations à disposition afin d'anticiper d'éventuelles erreurs, de faciliter leur interprétation et surtout d'optimiser la réactivité du service sur tout points bloquants intervenants sur les systèmes d'informations.

Cette application de type web permet donc aux membres du service IAP d'identifier simplement toute anomalie apparaissant sur les environnements de production ou de recette mais aussi d'améliorer la gestion des tâches quotidiennes du service à l'aide d'un planificateur interne.

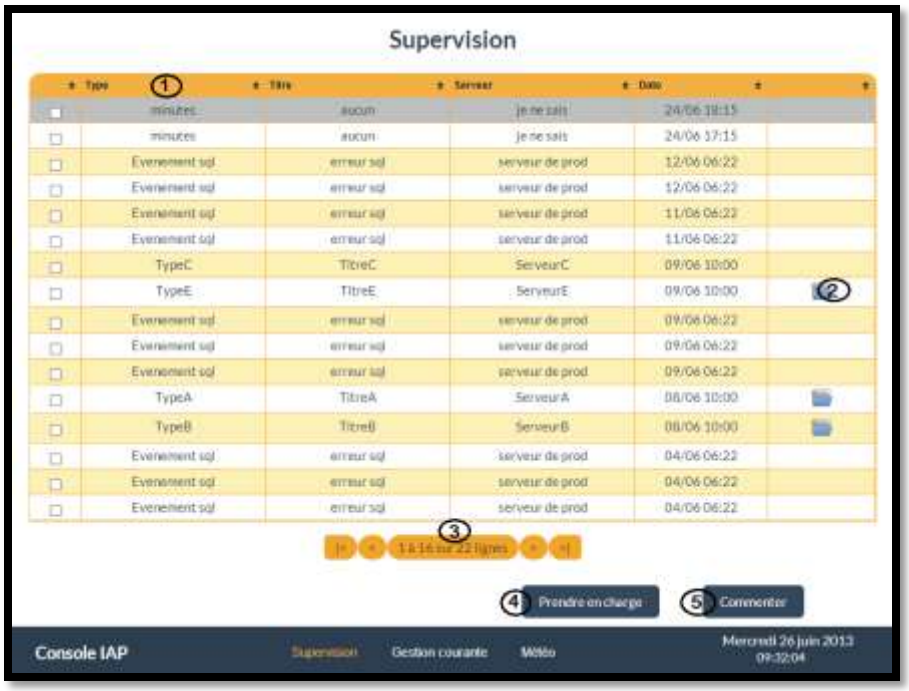
Table des matières

Supervision (module 1).....**4**

Gestion courante (module 2) **5**

Météo (module 3).....**6**

Chapitre 1 : Supervision (module 1)



1. Tableau de données

   Ce tableau contient les évènements étant en état « Ouvert » et est trié en suivant la règle LIFO. A l'aide d'un clic sur l'entête des colonnes, un tri dans l'ordre alphabétique est possible. De plus, il suffit que de cliquer sur l'une des lignes pour obtenir des informations supplémentaires sur l'évènement concerné. Des checkboxs sont attribués à chacun des évènements afin de pouvoir commenter ou prendre en charge de 1 à n évènements.

2. Commentaire

   Cette image indique si l'évènement comporte ou non un commentaire. Un clic permet de visionner ce commentaire.

3. Pagination

   Le tableau est composé de n lignes par pages. Pour voir aux évènements plus anciens, il suffit de cliquer sur la page suivante, le bouton le plus à droite permet d'accéder aux derniers évènements. De même que celui tout à gauche qui permet, lui, d'accéder aux plus récents.

4. Prendre en charge

   En cliquant sur ce bouton, chaque évènement sélectionné verra son état mis à jour. Les évènements pris en charge ne seront donc plus affichés dans le tableau qui concerne uniquement les évènements ouverts.

5. Commenter

   En cliquant sur ce bouton, une fenêtre modale est ouverte et permet d'écrire un commentaire. Ce dernier sera ajouté aux évènements sélectionnés.

Chapitre 2 : Gestion courante (module 2)

1. Tableau de données

   Ce tableau contient les tâches actives, elles le restent deux heures après leur heure d'exécution. A l'aide d'un clic sur l'entête des colonnes, un tri dans l'ordre alphabétique est possible.

2. Pagination

   (Voir Chap1, 3.)

3. Planification

   Une tâche est définie par un « Type », une « Criticité », une « Action » et une « Heure d'exécution ». Chacun de ces champs sont obligatoires, les trois premiers étant libres et le dernier différent en fonction du mode de planification.

   3.1. Simple

   Une planification simple signifie que la tâche doit s'exécuter une seule fois dans le temps. Le champ attribué à la planification simple permet de sélectionné une date et une heure. Ensuite, un clic sur le bouton « Planifier » permet d'enregistrer.

   3.2. Périodique

   Une planification périodique signifie que la tâche peut être positionnée plusieurs fois dans le temps. Le premier champ permet d'indiquer la date de début, le deuxième, la date de fin, ensuite le troisième définit l'heure d'exécution. Une liste déroulante à choix multiple constitue la sélection des jours pour lesquels la tâche doit s'effectuer. Ensuite, un clic sur le bouton « Planifier » permet d'enregistrer.

Chapitre 3 : Météo (module 3)

1. Listing d'évènements

   Ce tableau contient les cinq derniers évènements survenus ainsi que le nombre de minutes écoulées entre la date de survenance et l'heure actuelle. Aucunes actions n'est possible sur ce listing. Les évènements présents depuis moins d'une heure sont mis en évidence par un jeu de couleur différent.

2. Listing de tâches

   Ce tableau contient les cinq prochaines tâches en cours ou à venir (datées de moins de deux heures ou futures), triées de la plus proche à la plus lointaine. De même que pour les évènements, un jeu de couleur est mis en évidence pour les tâches en cours ou à venir dans les deux heures.

3. Graphique linéaire

   Ce graphique indique l'évolution de l'activité du service sur un mois glissant en termes d'évènements et de tâches. Les évènements sont de couleur orange et les tâches en bleues. Ces couleurs peuvent être modifiées depuis le fichier « config.php ».

4. Indicateurs

   Les données affichées ici, sont libres. Chaque indicateur est défini par une requête SQL entrée en base, qui correspond au calcul de la donnée voulue. Un libellé ainsi que des limites sous la forme « 10>20>30 » sont aussi requis. Les limites permettront de colorer le bloc en fonction de la valeur indiquée. Le choix des indicateurs se fait depuis le fichier « config.php », dans lequel les identifiants des indicateurs souhaités sont demandés.

5. Graphiques camemberts

   Ces trois « PIE Charts » correspondent à la répartition des évènements survenus les vingt-quatre dernières heures soit : les types d'évènements les plus remontés, les serveurs les plus impactés et enfin le niveau de criticité des évènements. Les cinq premiers sont affichés dans le graphique, le jeu de couleur peut être modifié dans le fichier « config.php ». De plus, une légende est mise à disposition au-dessus de chaque graphique.

Chapitre 4 : Le Web Service

/!\ Les paramètres doivent être encodés en UTF8

1. Evènements :

   IdEvenement : Identifiant de l'évènement
   Type : Type d'évènement
   Provenance : Provenance de l'évènement
   Criticité : Niveau de criticité de l'évènement
   Titre : Titre de l'évènement
   Application : Application liée à l'évènement
   Référence : Référence de l'évènement
   Serveur : Serveur concerné par l'évènement
   DateSurvenance : Date de survenance de l'évènement
   Message : Message concernant l'évènement
   Commentaire : Commentaire quelconque sur l'évènement
   Etat : Etat de l'évènement

   a. LireEvenement :
      i. Définition : Permet d'obtenir un tableau en fonction des conditions souhaitées. Retourne une chaîne JSON, 0 si échoué.
      ii. Paramètre : Demande un tableau en paramètre sous la forme champs=>valeur de la condition (uniquement chaine et entier)

   b. InsererEvenement :
      i. Définition : Permet de créer un nouvel évènement.
      ii. Paramètres : Demande des paramètres de type string tels que : le Type, la Provenance, la Criticité, le Titre, l'Application (qui accepte la valeur null et l'est par défaut), la Référence (qui accepte également la valeur null et l'est par défaut), le Serveur, la Date de Survenance de type date, un Message, un Commentaire (qui accepte la valeur null et l'est par défaut) et en fin un Etat qui accepte les valeurs 'PC ' et 'O' soit, Pris en charge et Ouvert et qui est ouvert par défaut.

   c. PrendreEnChargeEvenement :
      i. Définition : Permet de prendre en charge un évènement.
      ii. Paramètre : Demande un entier en paramètre, soit l'identifiant de l'évènement à prendre en charge.

   d. CommenterEvenement :

i. Définition : Permet de commenter un évènement.
ii. Paramètres : Demande un entier en paramètre, soit l'identifiant de l'évènement et un commentaire de type string.

2. Tâches :

IdTache : Identifiant de la tâche
Type : Type de la tâche
Criticité : Niveau de criticité de la tâche
Action : Action liée à la tâche
HeureExecution : Heure d'exécution de la tâche
IdParent : Identifiant de la tâche parente en cas de planification périodique

a. LireTache :
   i. Définition : Permet d'obtenir un tableau en fonction des conditions souhaitées. Retourne une chaîne JSON, 0 si échoué.
   ii. Paramètre : Demande un tableau en paramètre sous la forme champs=> valeur de la condition (uniquement chaine et entier)

b. InsererTache :
   i. Définition : Permet de créer une nouvelle tâche. Retourne 1 si réussi, 0 si échoué.
   ii. Paramètres : Demande des paramètres de type string tels que, le Type, la Criticité et l'Action et un paramètre Heure Exécution de type date.

c. PlanifierTache :
   i. Définition : Permet de planifier une tâche. Retourne 1 si réussi, 0 si échoué.
   ii. Paramètres : Demande les mêmes paramètres que pour insérer une tâche, soit, de type string, le Type, la Criticité et l'Action. De plus, l'heure d'exécution est définie par une date de début, une date de fin, des jours (sous forme de tableau) et enfin une heure.

d. SupprimerTache :
   i. Définition : Permet de supprimer une tâche. Retourne 1 si réussi, 0 si échoué.
   ii. Paramètres : Demande un entier, soit l'identifiant de la tâche à supprimer.

3. Indicateurs :

IdIndicateur : Identifiant de l'indicateur
Libelle : Libelle de l'indicateur
Requete : Requête SQL permettant d'obtenir le résultat voulu pour l'indicateur
Limites : Limites utiles à la valorisation des indicateurs

a. InsererIndicateur :
    i. Définition : Permet de créer un nouvel indicateur. Retourne 1 si réussi, 0 si échouée.
    ii. Paramètres : Demande des paramètres de type string tels que le Libellé, la Requête SQL et une série de limites sous la forme 10>20>30.